

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door VIAVAC vacuum lifting B.V. (KvK 30130509).

Toepassing

VIAVAC wil bezoekers van de website, klanten en prospects zo goed mogelijk van dienst zijn. Ook willen we inzicht in resultaten van onze business development. VIAVAC verwerkt daartoe persoonsgegevens van de volgende personen:

Klanten met wie een overeenkomst is gesloten;

- Bezoekers die via de website een offerteaanvraag doen via de offerteformulieren;
- Bezoekers die een informatie-aanvraag doen via het contactformulier;
- Bezoekers die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief;
- Bezoekers van onze website.

Waarom verwerkt VIAVAC persoonsgegevens?

VIAVAC gebruikt de persoonsgegevens om de informatie of services waar u om vraagt te kunnen leveren. Bijvoorbeeld om u een passende offerte te sturen of een gepersonaliseerde online mailing, waarvan wij denken dat die relevant voor u is.

Doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomsten, waaronder facturatie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratie- en bewaarplicht t.b.v. de Belastingdienst;
- Om telefonisch contact met u op te kunnen nemen, naar aanleiding van het invullen van een offerte- of contactformulier, indien meer uitleg of toelichting nodig is op de (aan)vraag;
- Om vanuit service- of marketingdoeleinden via verschillende kanalen met u te communiceren;
- Het relevant maken van onze communicatie met u, door de inhoud aan te passen aan uw interesses/klikgedrag;
- Om de sollicitatieprocedure te kunnen vervolgen, nadat u heeft gereageerd op één van onze vacatures;
- Het verbeteren van onze website en communicatie.

Welke persoonsgegevens verwerkt VIAVAC?

Wij gebruiken cookies op onze website. Een cookie is een tekstbestand die onze server naar uw browser stuurt. Zo kan onze server u herkennen als u terugkomt op onze website. Van bezoekers op de website of personen die een aanvraag of inschrijving doen, verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam;
- Bedrijf;
- Plaats;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Opt-in voor e-mailings;
- Contactgeschiedenis;
- Surfgedrag;
- Open- en klikgedrag in e-mailings;
- IP-adres, cookie ID, social media ID;
- Motivatiebrief en curriculum vitae tijdens sollicitatie;
- Openbare data verkregen van internet en social media profielen.

Van klanten verwerken wij daarnaast betaal- en factureringsgegevens en gegevens m.b.t. het afnemen van onze dienstverlening.

Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens

Uitgangspunt is dat we niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

Wij verstrekken de gegevens nooit aan derden, tenzij we dat wettelijk verplicht zijn of dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u.

De gegevens kunnen zowel in de EU (Europese Unie) als daarbuiten verwerkt worden. Verwerking buiten de EU vindt alleen plaats als er passende maatregelen zijn getroffen om te waarborgen dat de verwerking volgens de Europese regels (GDPR / AVG) plaatsvindt.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden door VIAVAC bewaard zolang het noodzakelijk is te voldoen aan het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of tot u bij ons aangeeft de gegevens verwijderd te willen hebben. Indien u bij ons gesolliciteerd heeft, bewaren wij uw motivatiebrief en cv tot 4 weken na einde sollicitatieprocedure. Hierna worden beide documenten verwijderd, mits u toestemming heeft gegeven om deze documenten langer te bewaren (maximaal 1 jaar).

Beveiliging

VIAVAC heeft passende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Er zijn een beveiligingsbeleid en -maatregelen van kracht, die periodiek gecontroleerd en geüpdatet worden.

Privacyverklaring

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien u wilt weten welke gegevens VIAVAC van u heeft en voor welke doeleinden deze worden verwerkt, u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of laten verwijderen, kunt u om inzage, wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken. Ook heeft u de mogelijkheid in verzet te gaan tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kunt u doen door een email te sturen naar privacy@viavac.com. Wij verwijderen uw gegevens binnen 4 weken, nadat u bij ons een verzoek heeft gedaan.

Wijzigingen

VIAVAC behoudt zich het recht voor haar privacy beleid aan te passen.
Wijzigingen worden op deze pagina doorgevoerd.

Klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Indien u denkt dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving, horen we dat graag.
Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

VIAVAC vacuum lifting B.V.
Bedrijfsweg 6
3411 NV Lopik
T: +31 (0)348 449 660
privacy@viavac.com

Versie: Juni 2018